



# **INOVAcija**

**Ustanova za razvoj kompetencija,  
inovacija i specijalizacije Zadarske županije**

**INOVAcija**

**KLASA: 303-01/20-01/01**

**URBROJ : 2198-1-96/02-20-6**

**Zadar, 19. svibnja 2020. godine**

Na temelju članka 18. Statuta Ustanove za razvoj kompetencija, inovacija i specijalizacije Zadarske županije INOVAcija (KLASA: 012-03/18-01/5, URBROJ: 2198-1-96/18-01/1), a u svezi članka 11. i 44. Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“ broj 71/14, 118/14, 154/14, 94/18 i 96/18), ravnateljica Ustanove za razvoj kompetencija, inovacija i specijalizacije Zadarske županije INOVAcija, donosi

## **ODLUKU**

### **o izravnom radu sa strankama za vrijeme epidemije bolesti COVID-19 (koronavirusa)**

#### **I.**

Uzimajući u obzir posebne okolnosti, odnosno odluku Ministra zdravstva o proglašenju epidemije bolesti COVID-19, uzrokovane širenjem koronavirusa, sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti („Narodne novine“, br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17) i aktualne preporuke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, a u cilju daljnje prevencije širenja koronavirusa, ovom Odlukom o izravnom radu sa strankama za vrijeme epidemije bolesti COVID-19 (koronavirusa) (u dalnjem tekstu: Odluka) propisuju se zaštitne i protuepidemijske mjere u izravnom radu sa strankama, koje su obvezujuće za sve djelatnike za vrijeme epidemije.

#### **II.**

Na ulazu u radne prostorije Ustanove za razvoj kompetencija, inovacija i specijalizacije Zadarske županije INOVAcija (u dalnjem tekstu: Ustanova) biti će vidljivo istaknuta ova Odluka.

#### **III.**

Rad sa strankama obavljati će se radnim danom prvenstveno putem pošte, elektroničke pošte i telefonskim putem.

Ukoliko zahtjev stranke nije moguće riješiti bez prisutnosti stranke, stranka je dužna najaviti svoj dolazak elektroničkom poštom ili telefonskim putem pri čemu će dobiti termin svog dolaska, kako bi se izbjegle gužve i prisutnost većeg broj ljudi u istim prostorima.

Telefonski brojevi i e-mail adrese kontakata djelatnika Ustanove s kojima će se dogоворiti termin dolaska, objavljeni su na mrežnoj stranici Ustanove.

#### **IV.**

Nije dopušten dolazak u radne prostorije Ustanove strankama:

- koje pokazuju znakove akutne respiratorne bolesti što se može očitovati sljedećim simptomima: povišena tjelesna temperatura, kašalj, poteškoće u disanju, poremećaj osjeta njuha i okusa i sl.

- koje se nalaze pod zdravstvenim nadzorom tj. ako su u samoizolaciji.

#### V.

Stranka će pri dolasku djelatniku dati osobne podatke radi slijedivosti kontakata. Djelatnik pohranjuje u evidenciji podatke o strankama, za slučaj potrebe dostave podataka o kontaktima epidemiološkoj službi.

#### VI.

Djelatnici će u radnim prostorijama osigurati odgovarajuće uvjete za prijem i rad sa stankama. U radnim prostorijama može se istovremeno nalaziti onoliko osoba koliko je moguće uz sigurno održavanje fizičke distance od dva metra između stranaka i djelatnika.

Prostorije se tijekom radnog vremena moraju prozračivati (prozori se drže širom otvoreni najmanje 15 minuta).

Prije ulaska u radne prostorije stranke se ne smiju grupirati i trebaju održavati fizički razmak od dva metra.

Pri dolasku u radne prostorije, strankama se preporučuje doći sa zaštitnim maskama i rukavicama te ulaziti u radne prostorije tek po izlasku prethodne stranke ili po pozivu djelatnika.

#### VII.

Djelatnici koji rade sa strankama moraju koristiti zaštitnu opremu (maske i zaštitne rukavice) koju nakon dostačne uporabe skidaju i bacaju u koš za smeće s poklopcom. Potom trebaju oprati ruke tekućom vodom i sapunom u trajanju od 20 sekundi.

#### VIII.

Djelatnici su dužni stalno povećanom pažnjom voditi računa o osobama s kojima su bili na udaljenosti od 2 metra odnosno dulje od 15 minuta („bliski kontakti“) u zadnjih 48 sati, odnosno zapamtiti o kojim se osobama radi i ukoliko bude potrebno te podatke priopćiti epidemiologima i nadležnim službama.

#### IX.

Ova Odluka će se objaviti na mrežnoj stranici Ustanove [www.inovacija-zadar.hr](http://www.inovacija-zadar.hr).

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 25. svibnja 2020. godine i vrijedi do opoziva.

